

Artikel 1: Toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, werkzaamheden en overeenkomsten tussen Tilia Bouw en de opdrachtgever.
2. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn alleen geldig als deze schriftelijk en uitdrukkelijk met de opdrachtgever zijn overeengekomen.

Artikel 2: De Offerte en Totstandkoming van de Overeenkomst

1. Alle offertes van Tilia Bouw zijn vrijblijvend en 30 dagen geldig, tenzij in de offerte anders is aangegeven.
2. Een overeenkomst komt tot stand op het moment dat de Opdrachtgever de offerte schriftelijk (of per e-mail) akkoord geeft en Tilia Bouw dit heeft bevestigd.

Artikel 3: Prijzen en Betaling

1. Alle genoemde prijzen zijn in euro's en **exclusief** btw, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.
2. Betaling van facturen dient te geschieden binnen **14 dagen** (of anders afgesproken) na factuurdatum.
3. Bij opdrachten met een langere doorlooptijd of grotere projecten kan opdrachtgever in termijnen factureren:
 - o [Bijvoorbeeld: 30% aanbetaling bij opdrachtbevestiging, 30% bij aanvang werk, 40% bij oplevering].
4. Blijft de opdrachtgever in gebreke met de betaling, dan is hij van rechtswege in verzuim en is hij wettelijke rente verschuldigd.

Artikel 4: Uitvoering van de Werkzaamheden

1. Tilia Bouw zal de werkzaamheden naar beste inzicht en vermogen uitvoeren en de materialen verwerken conform de geldende bouwvoorschriften.
2. De opdrachtgever is verplicht ervoor te zorgen dat Tilia Bouw tijdig kan beschikken over de locatie (woning/bouwplaats), voldoende aansluitingen voor elektriciteit/water, en dat eventuele vergunningen geregeld zijn.
3. De opdrachtgever dient de door Tilia Bouw te monteren goederen tijdig (vóór aanvang) te keuren op juiste kwaliteit, kleur of eventuele beschadigingen.

Artikel 5: Wijzigingen in het Werk (Meer- en Minderwerk)

1. Wijzigingen in het oorspronkelijk overeengekomen werk (meer- of minderwerk) worden vooraf schriftelijk overeengekomen.
2. Tilia Bouw heeft het recht om de extra kosten voor meerwerk door te berekenen aan de opdrachtgever.

Artikel 6: Oplevering en Klachten

1. Zodra Tilia Bouw aangeeft dat het werk klaar is voor oplevering, inspecteert de opdrachtgever samen met de Aannemer het werk. Er wordt tevens een checklist opleveringslijst doorlopen en ondertekend door beide partijen.
2. Eventuele zichtbare gebreken of tekortkomingen dienen direct bij de oplevering (en uiterlijk binnen 5 dagen schriftelijk) te worden gemeld.
3. Kleine gebreken die geen belemmering vormen voor ingebruikname, zijn geen reden om de oplevering te weigeren.

Artikel 7: Garantie

1. Tilia Bouw garandeert dat de uitgevoerde werkzaamheden deugdelijk zijn en voldoen aan de gebruikelijke kwaliteitsnormen.
2. De garantieperiode op montagewerk bedraagt 12 maanden na oplevering.
3. Op geleverde materialen en producten geldt de fabrieksgarantie zoals door de fabrikant/leverancier verstrekt.
4. Schade ontstaan door onoordeelkundig gebruik door de opdrachtgever zelf, vallen buiten de garantie.

Artikel 8: Aansprakelijkheid

1. Tilia Bouw is niet aansprakelijk voor schade van welke aard dan ook, ontstaan doordat de Tilia Bouw is uitgegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens.
2. De aansprakelijkheid van Tilia Bouw is te allen tijde beperkt tot het bedrag dat door de bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd, vermeerderd met het eigen risico.
3. Aansprakelijkheid voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst of gemiste besparingen is uitgesloten.

Artikel 9: Overmacht

1. In geval van overmacht (waaronder wordt verstaan: extreme weersomstandigheden, stakingen, ziekte van personeel, leveringsproblemen van materialen) is Tilia Bouw gerechtigd de werkzaamheden op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, zonder schadeplichtig te zijn.

Artikel 10: Toepasselijk Recht en Geschillen

1. Op elke overeenkomst tussen Tilia Bouw en opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen zullen in eerste instantie worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Tilia Bouw is gevestigd.